

Fallmanagement in SAP – Von der Fallererfassung bis zur Auszahlung



Mögliche Anwendungsfälle

- ▶ Fallmanagement in kantonalen Verwaltungen
 - ▶ Covid-Härte-Falllösung für Unternehmen beim Kanton ZH
 - ▶ Prämienverbilligungen für Krankenkassen
 - ▶ Vollzug des SEBE (Selbstbestimmungs-Gesetz)
- ▶ Fallmanagement bei Städten und Gemeinden
 - ▶ Sozialhilfe
- ▶ Fallmanagement bei Sozialversicherungen
 - ▶ Invalidenversicherung

- ▶ Diverse weitere Anwendungsfälle.....

Prozesse

Gleiches Prinzip für alle Anwendungsfälle.....



Tools S/4 Customer Management

- ▶ Inbox = Übersicht «To-dos»
- ▶ Fälle = «Klammer»
- ▶ Vorgänge
 - ▶ Social Application (SoA) = «Anträge / Meldungen»
 - ▶ Social Service Planning(SSP) = «Zahlungen»
 - ▶ Aufgaben = Pendenzen
- ▶ Integration Dokumentenmgmt = Informationen
- ▶ BRF+ = Berechnung von Regeln
- ▶ Workflows = Prozessframework
- ▶ Geschäftspartner = Personen und Unternehmen



Arbeitsübersicht **Inbox**

SAP Inbox

Schnellsuche: Offene Vorgänge

Zugeordnet zu | ist | Ich | Sortieren nach | ist | Angelegt am/um

Max. Anz. Ergebnisse: 1.000

Suche sichern als: | Sichern

Ergebnisliste: 22 Elemente gefunden (7 Zeilen gefiltert)

Über...	Anwenderstatus	Inboxdatum	Beschreibung	Antragssteller	Vorgangsart	Beginndatum	Fällig am	Zuständig
<input type="checkbox"/>	● In Bearbeitung	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19002140 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19002140	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● Neu Infos eingegangen	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19001889 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19001889	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● Neu Infos eingegangen	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19002015 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19002015	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● Neu Infos eingegangen	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19001963 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19001963	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● In Bearbeitung	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19001967 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19001967	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.03.2026	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● Neu Infos eingegangen	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19002036 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19002036	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann
<input type="checkbox"/>	● Neu Infos eingegangen	04.12.2025	TA INP Name LPANSR 19002192 TA Vor...	Frau TA Vorname TA INP Name LPANSR 19002192	Infos prüfen und zuordnen	04.12.2025	18.12.2025	Reto Reinmann



Beispiel Aufgabe

Aktivität: Aufgaben
🔍 👤

Fallbearbeiter

AQ1-100

Apps Zuletzt verwendet

- Inbox
- Zentrale Suchen
- Geschäftspartner
- Aufgaben >
- Meldungen & Anträge >
- Leistung >
- Fall >
- Reporting >
- Reports Input >
- ERP
- Schnellabfrage
- PDF-Upload
- PDF-Upload

Informationen prüfen und zuordnen: 756.0001.0196.76 TA Vorname TA INP Name LPANSPR 19001967

Prozesse
Bearbeiten
Prozesshistorie
Dokumente suchen
📄

Details
Notizen
Anlagen
Vorgangshistorie
Erstellung Dokumente
Beteiligte Personen/Organisationen
Änderungshistorie

Beschreibung: TA INP Name LPANSPR 19001967 TA Vorname Zuständig: [Herr Reto Reinmann](#)

Beginndatum: 04.12.2025 Team:

Fälligkeitsdatum: 18.03.2026 Grund der Aufgabenerstellung: Manuelle Zuordnung erforderlich

Enddatum:

Anwenderstatus: In Bearbeitung

▼ Notizen

🔍
Liste bearbeiten

Notizart	Titel	Text	Erstellt am
Kein Ergebnis gefunden			

▼ Anlagen

Zuordnungen ▾ | Anlage | Download | Aktualisieren | Liste bearb.

☐	Aktionen	Name	Dokumentenart	Angelegt am	Herkunft	Verarbeitet	Leistungsbezüge	Geschäftsobjekt-ID
<input type="checkbox"/>		Antrag auf Unterstützung	Diverse Unterlagen	04.12.2025 10...	Scan Docuc...		100159183 TA Vorname TA INP N...	500147615

Dokument(e) von Festplatte hochladen: Keine Datei ausgewählt Durchsuchen Hochladen

> Vorgangshistorie

> Erstellung Dokumente

> Beteiligte Personen/Organisationen

> Änderungshistorie



Beispiel Prozessframework

Aktivität: Aufgaben

Informationen prüfen und zuordnen: 756.0001.0196.76 TA Vorname TA INP Name LPANSPR 19001967

Details Notizen Anträge

Prozesse

Suchen

Ausführen		Prozessbeschreibung	Prozessstatus
		Meldung/Antrag erstellen	■
		Leistung erstellen	■
		Vorgang mit Daten füllen	■
		Folge-Vorgang erstellen	■
		Dokumente verlinken	▲
		Dokument erstellen	▲
		Kassenwechsel anfordern	▲
		Weiterleiten an Team	▲
<input checked="" type="checkbox"/>		Ausführen Aufgabe beenden	■
<input checked="" type="checkbox"/>		Ausführen Aufgabe fehlerhaft erstellt	■

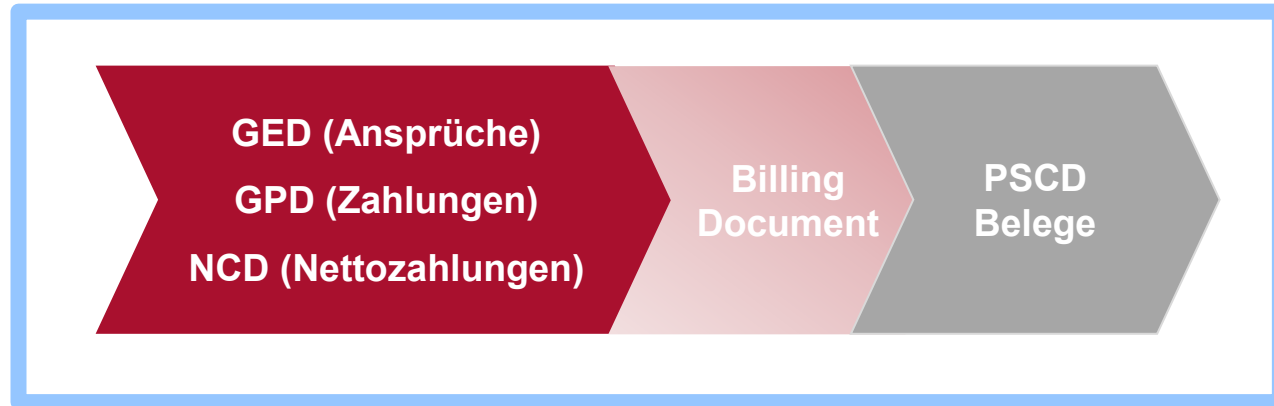
Prozessdetails

Konfigurationsattribut	Wert
	Der Prozess beendet die Aufgabe

Kein Ergebnis gefunden

Zurück

Schnittstelle Social - PSCD





Tools S/4 PSCD

- ▶ Zahlungslauf
- ▶ Ratenplan
- ▶ Mahnlauf
- ▶ Rückforderungscockpit (Eigenentwicklung)
- ▶ Einnahmenverteilung
- ▶ Integration ESchKG (Eigenentwicklung)
- ▶ Integration zu Social Protection via Standard Schnittstelle
- ▶ Geschäftspartner für Personen und Unternehmen
 - ▶ Verbuchung in PSCD via Rolle MKK und Vertragskonten / Vertragsgegenständen

Beispiel Zahlungslauf PSCD /TA: FPY1

Zahlungslauf / Lastschriftlauf

Zahlungslauf / Lastschriftlauf

Programmlauf einplanen

Laufidentifikation		Laufstatus	Intervallstatus
Datumskennung	18.05.2026	Parameter: ungesichert	Anzahl: 1
Lauf-ID	RER01	Programmlauf: nicht eingeplant	Fertig: 0

Alg. Abgrenzungen
Freie Selektionen
Bankenauswahl
Techn.Einstellungen
Protokolle

Selektionsumfang

Offene Posten
 Rückzahlungen
 Zahlungsfestlegungen

Lastschriftankündigungen

Angekündigte Posten
 Ausführungsdatum bis

Geschäftspartner bis
 Vertragskonto bis
 Buchungskreis bis
 Festlegungsnummer bis
 Referenznummer bis
 Ankündigung bis

Zahlwege und Fälligkeiten

Fälligkeit bis
 Zahlwege
 Zahlungskartenart

Buchungsdatum
 Abstimmenschlüssel
 Art des Laufes
 Simulationslauf

Bedienung via
Windows- oder HTML
GUI



Zahlungsverkehr Beispiel

Rückforderungscockpit PSCD

Rückforderungscockpit

Rückforderungscockpit

BuKr.	GPartner	Geschäftsp	Of. Saldo	SSP Nr	Referenz	Belegnummer	Belegart	RF Betrag	Verrech.	Teilzgl	Rate bez.	Erlass	Befreiung	Rate offen	Buch.dat.	Nettofälligkeit	RF-St.auto
201			5,402.98	400102031	100003708	10000010776	P3	5,402.98	13,699.57-	0.00	0.00	0.00	0.00	5,402.98	20.11.2023	03.10.2024	29
201			20,945.50	400102030	100003707	10000010774	P3	20,945.50	1,036.12-	0.00	0.00	0.00	0.00	20,945.50	20.11.2023	03.10.2024	29
201			3,649.73	400102028	100003705	10000010770	P3	33,633.77	0.00	0.00	29,984.04	0.00	0.00	3,649.73	20.11.2023	03.10.2024	29
201			32,351.76	400102029	100003706	10000010772	P3	32,351.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32,351.76	20.11.2023	03.10.2024	29
			· 62,349.97					· 92,334.01	· 14,735.69-	· 0.00	· 29,984.04	· 0.00	· 0.00	· 62,349.97			

Take aways

- ▶ **Effizienz:** Kürzere Durchlaufzeiten durch Wegfall von Medienbrüchen.
- ▶ **Qualität:** Weniger Fehler durch automatisierte Prüfungen und Verrechnungen.
- ▶ **Revisionsicher und transparent**
- ▶ **Zukunftssicherheit:** Eine solide Basis im SAP-Standard, die durch gezielte Eigenentwicklungen zum Massanzug wird.



Reto Reinmann
 Mitglied der GL und Partner
 NOVO Business Consultants AG



NOVO Business Consultants AG
 Bern, Gutenbergstrasse 50
 Zürich, Hofwiesenstrasse 349
www.novo-bc.ch

