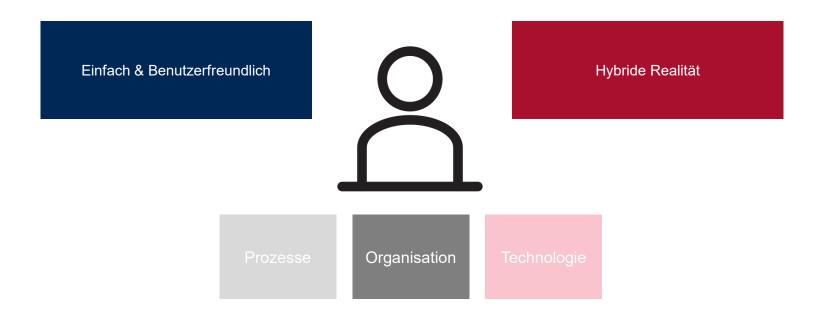
# Durchgängige HR-Prozesse in hybriden Lösungslandschaften



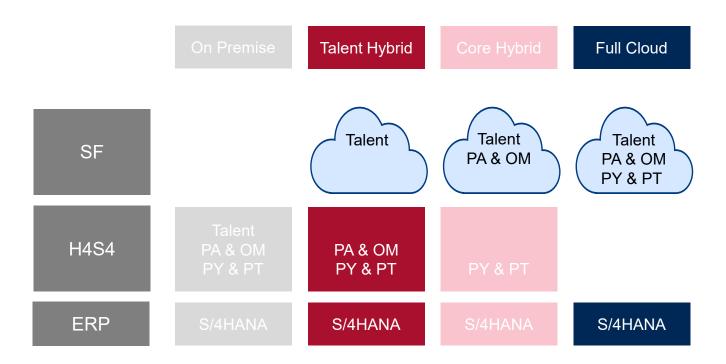


## Mitarbeitende - Bedürfnis



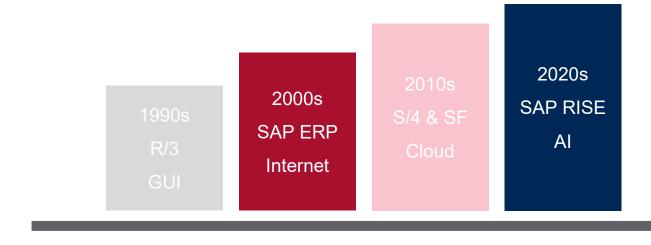


## HR-Architekturen im Einsatz



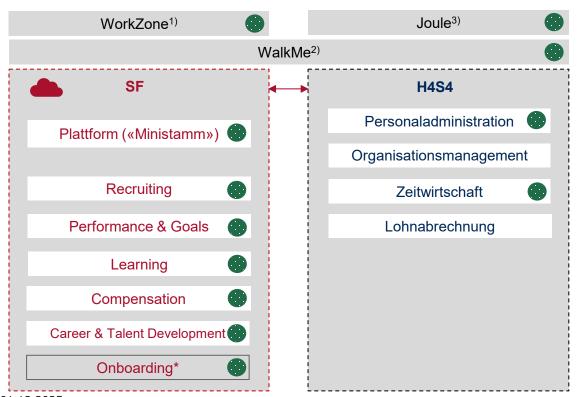


## SAP HR im Zeitverlauf

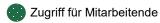




## Talent-Hybrid



#### <u>Legende</u>



\*Für dieses Modul ist der Einsatz von Employee Central empfohlen, um vollen Funktionsumfang nützen zu können.

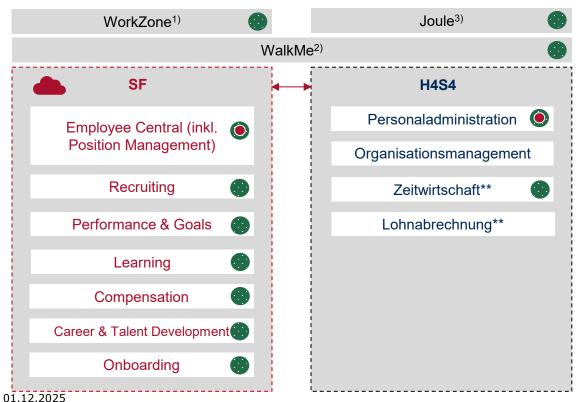
¹) WorkZone: Zentrale Plattform, zum Bündeln von personalisierten relevanten Inhalten, Anwendungen und diversen Tools.

<sup>2)</sup>WalkMe: Schritt für Schritt Anleitungen für Nutzer, direkt im System, um Aufgaben schneller und fehlerfrei zu erledigen.

<sup>3)</sup> Joule: KI-Assistent: stellt kontextbezogene Antworten, Empfehlungen und Automatisierungen bereit.



## Core-Hybrid



#### Legende





1) WorkZone: Zentrale Plattform, zum Bündeln von personalisierten relevanten Inhalten, Anwendungen und diversen Tools.

<sup>2)</sup> WalkMe: Schritt für Schritt Anleitungen für Nutzer, direkt im System, um Aufgaben schneller und fehlerfrei zu erledigen.

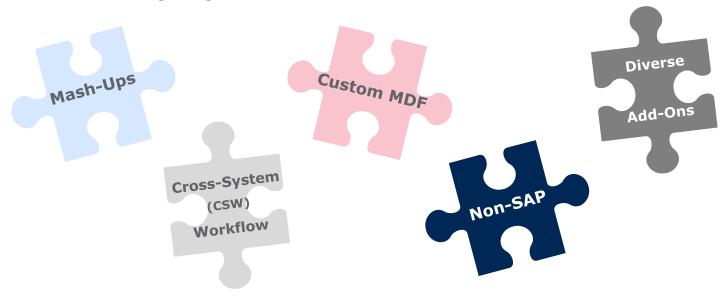
3) Joule: KI-Assistent: stellt kontextbezogene Antworten, Empfehlungen und Automatisierungen bereit.

Hinweis: Weiterer SuccessFactors Ausbau möglich zum Full-Cloud-Set-Up: Time Management und Employee Central Payroll (ECP)



# Split von Daten/Infotypen

Welche Lösungen gibt es?





#### **HR Admins**

## Split von Daten/Infotypen

## Mash-Ups

- Absprungspunkte aus SF nach SAP HCM (separates Tab)
- Keine «tatsächliche Prozessintegration»

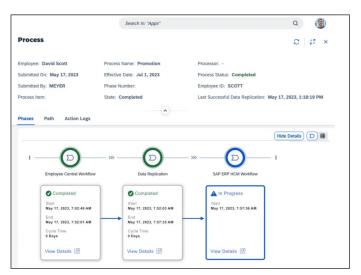


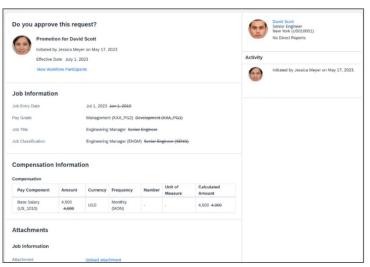


## Split von Daten/Infotypen

## Cross-System-Workflows (CSW)

- Worklist UI: Prozessüberblick vorhanden und Integration mit Processes & Forms
- Absprungspunkte in die einzelnen Solutions, inkl. Status (seit 2H 2023)





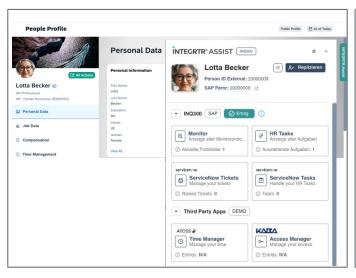


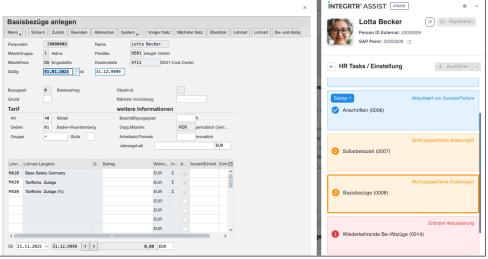
#### **HR Admins**

## Split von Daten/Infotypen

## Diverse Add-Ons 2/2

- ▶ Einbettung in SuccessFactors, um Systemwechsel für Admins zu erleichtern.
- ▶ SAP HCM Aktionen direkt aufrufen, Beispiel: INTEGRTR.assist & INTEGRTR.tasks



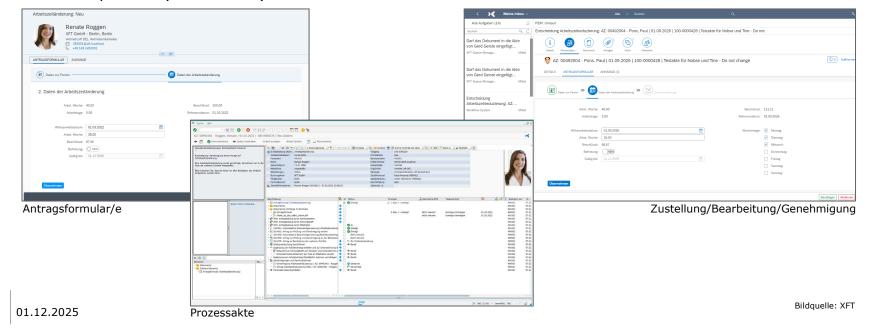




## Split von Daten/Infotypen

## Diverse Add-Ons 1/2

- ▶ Generische Prozesstools, zB «Online-Formular» schreibt bestimmte Daten nach HCM oder andere Systeme
- Am Beispiel XFT (SAP Add-On)

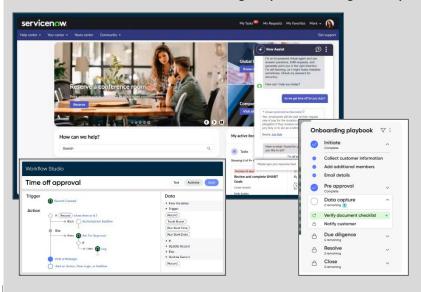




# Split von Daten/Infotypen Non-SAP für HR-Service-Delivery

#### **ServiceNow**

aPaas-Lösung für Enterprise Service Management, zB Workflows über mehrere Abteilungen (zB HR – Legal – IT)

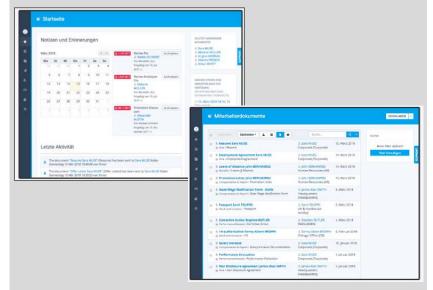


#### Legende

aPaas = Application Platform as a Service SaaS = Software as a Service

#### **People Doc**

SaaS-Lösung für HR-Service Delivery und digitale Akte, zB Workflowmangmt bzw Anbindung an SF/SAP HCM/andere



Bildquelle: ServiceNow Bildquelle: PeopleDoc

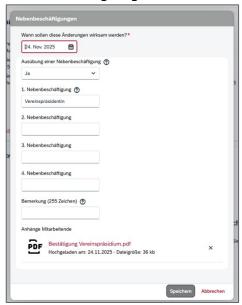
01.12.2025

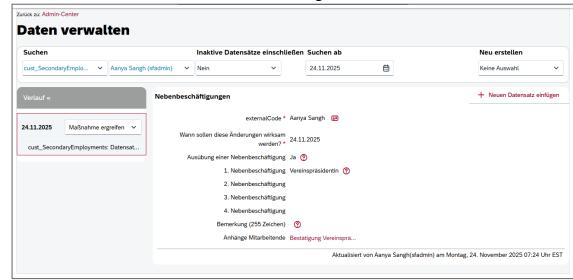


## Split von Daten/Infotypen

## Custom Meta-Data-Framework (MDF) Objects

- Kundenspezifische Erweiterung der Datenstruktur in SuccessFactors
- Vor allem geeignet für Prozesse welche nicht relevant sind für Abrechnung bzw Zeitwirtschaft

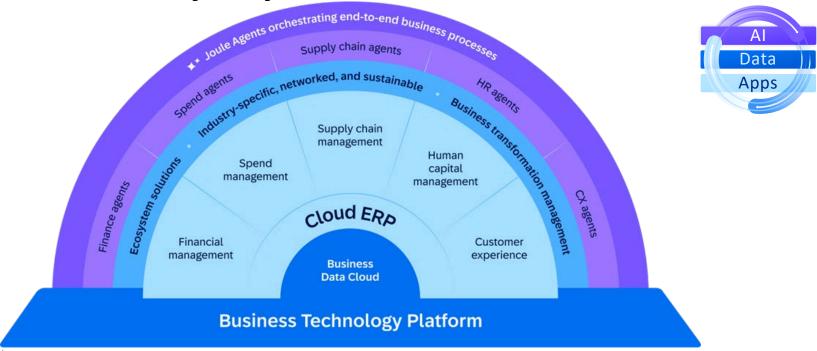






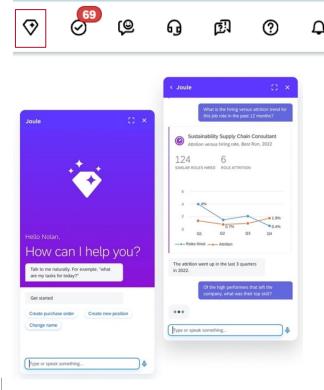
# SAP Flywheel

"Kreislauf, bei dem SAP-Anwendungen Daten erzeugen, diese Daten KI-Modelle trainieren und die KI wiederum die Anwendungen intelligenter macht – wodurch kontinuierlich mehr Geschäftswert entsteht."





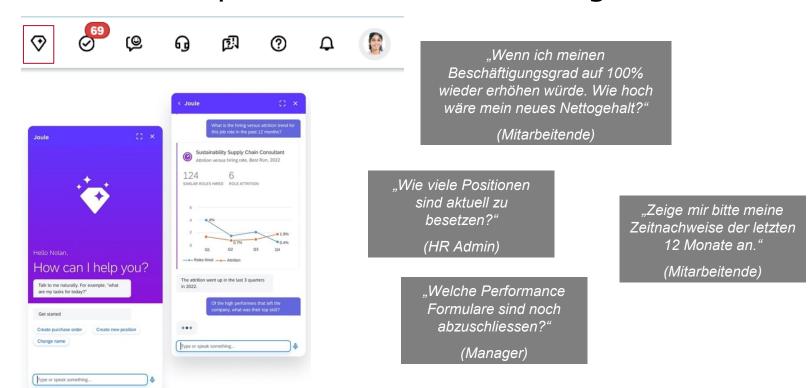
# SAP Joule – proaktive Unterstützung



- Solution übergreifend: SAP und Non-SAP (inkl. vorgefertigte Use Cases für SAP)
- Die Joule Action Bar ist direkt eingebettet in die jeweilige Solution
- Proaktiver AI-Assistent, unterstützt in der täglichen Arbeit von Geschäftsprozessen
  - ▶ Erkennt Benutzerbedürfnisse in Echtzeit und bietet proaktiv Hilfe an
  - ▶ Empfiehlt n\u00e4chste beste Schritte auf Basis Bildschirminhalts und Kontext
  - Bietet eine einheitliche KI-Erfahrung über SAPund Nicht-SAP-Anwendungen
  - ▶ Ermöglicht es Nutzern, individuelle KI-Aktionen für alltägliche Aufgaben zu erstellen
  - Liefert einheitliche, intuitive KI-Unterstützung über alle Systeme und Arbeitsabläufe



# SAP Joule – proaktive Unterstützung





# Key Takeaways

- Mitarbeitererlebnis (Employee Experience) ist zentral und kann durch HR-IT signifikant verbessert werden
- HR-IT soll durchgängige und effiziente Prozesse bereitstellen
- ▶ Cloud + AI + Integration sind Schlüssel zur Zukunft
- Erweiterungen erlauben Flexibilität trotz Standardorientierung
- ▶ Technische Transformation ist nur erfolgreich mit Change & Enablement





- 1. Mitarbeitende leiten direkt im System: WalkMe Heute in der Discovery Zone
- 2. AI Potenzial Analyse: Erleben Sie NOVO AI Impact Lab
- HR-IT-Roadmap erstellen/aktualisieren Ein grober Fahrplan zur HR-IT-Strategie ist essenziell.
- 4. Spezifische Herausforderungen / Knacknüsse packen wir diese gemeinsam an.
- 5. «Full cloud» mit Employee Central Payroll

Fabio Mazzarella Leiter Geschäftsfeld Human Capital Management und Partner NOVO Business Consultants AG



Martina Stöger Leiterin Business Unit Human Capital Management NOVO Business Consultants AG



NOVE Business Consultants AG

Bern, Gutenbergstrasse 50

Zürich, Hofwiesenstrasse 349

www.novo-bc.ch

